

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INTERNET BANKING

### 1. Thủ tục đăng ký

- Khách hàng đăng ký trực tiếp tại Chi nhánh / Phòng Giao dịch DongA Bank
  - Khách hàng có tài khoản thẻ: Đăng ký theo số tài khoản / Số thẻ
  - Khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tiết kiệm: Đăng ký theo số tài khoản / Số sổ tiết kiệm / Số CIF
  - Khách hàng sẽ được xem thông tin của tất cả các tài khoản cùng số CIF
- Mang theo CMND và Thẻ Đa Năng Đông Á

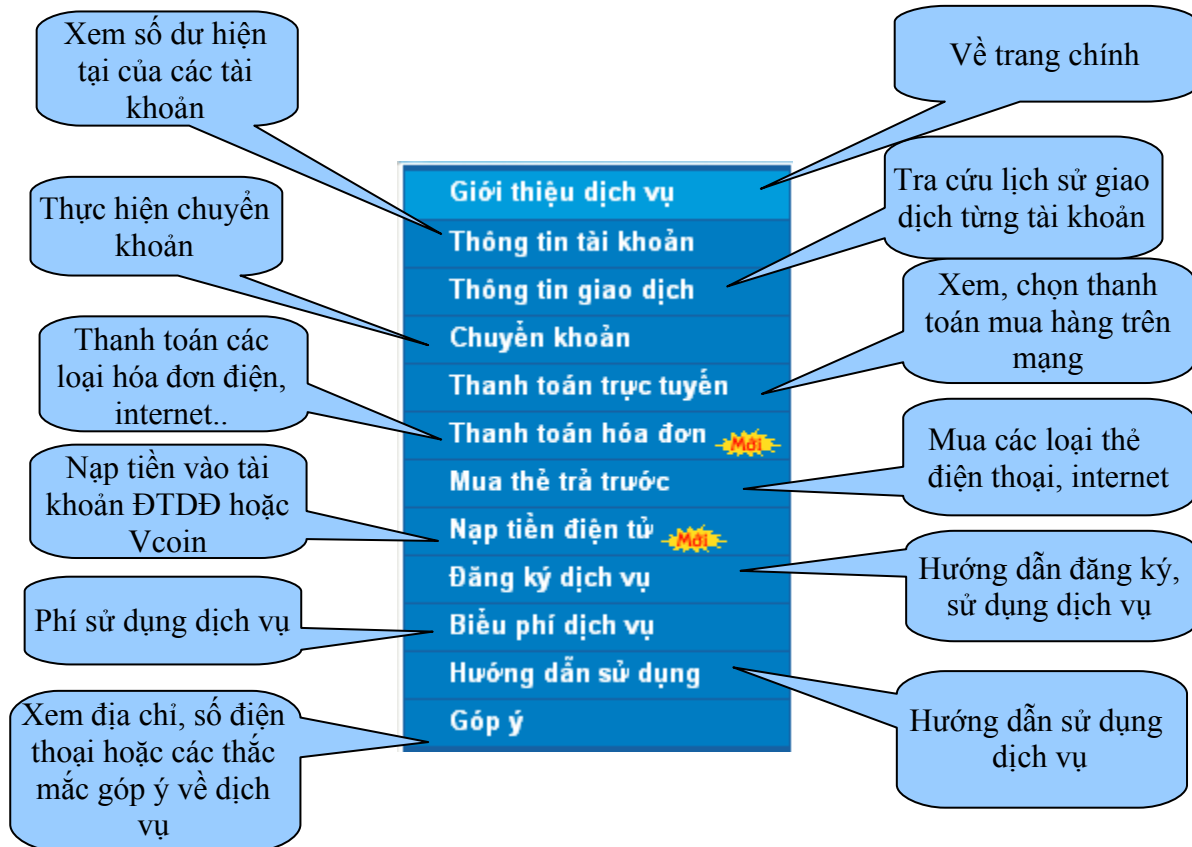
### 2. Phí dịch vụ (Đã bao gồm VAT)

- Áp dụng mức phí khoán cho các giao dịch: *Chuyển khoản / Thanh toán + Xác thực chuyển khoản bằng SMS + Thông báo thay đổi số dư qua SMS theo hạn mức:*

• Dưới 10 triệu VNĐ/ngày	9.900 VNĐ/tháng
• Trên 10 triệu đến 100 triệu VNĐ/ngày	50.000 VNĐ/tháng
• Trên 100 triệu đến 500 triệu VNĐ/ngày	100.000 VNĐ/tháng
- Phí chuyển khoản khác vùng: Áp dụng theo biểu phí hiện hành của DongA Bank
- Các giao dịch khác: Miễn phí

### 3. Hướng dẫn sử dụng

- Truy cập vào địa chỉ <https://ebanking.dongabank.com.vn>
- Nhập mã số khách hàng và số mật mã truy cập. Sử dụng bàn phím ảo để nhập Số mật mã số truy cập bằng cách click chuột vào các phím số
- Chọn dịch vụ: Lựa chọn dịch vụ theo nhu cầu sử dụng bằng cách click chuột vào từng dịch vụ được liệt kê



- **Giới thiệu dịch vụ:** Thông tin tổng quát tại trang chính
- **Thông tin tài khoản:** Xem số dư của tất cả các tài khoản (còn hoạt động) đã đăng ký
- **Thông tin giao dịch:** Chọn số tài khoản và khoản thời gian phát sinh giao dịch muốn tra cứu (Màn hình liệt kê các giao dịch trong thời gian 3 tháng)
- **Chuyển khoản** (Áp dụng cho tài khoản thẻ): Khách hàng phải đăng ký dịch vụ Chuyển khoản và Xác thực chuyển khoản trên Internet bằng SMS và thông báo thay đổi số dư qua SMS.

Nhập số tài khoản / số thẻ nhận và số tiền (không vượt hạn mức đã đăng ký)

Chào mừng NGUYEN THI BICH LIEN | Chứng Khoán | Thay đổi mật khẩu | Thoát

**CHUYỂN KHOẢN**

Tài khoản(số thẻ) nhận:

Số tiền (VNĐ):

(Số tiền không vượt quá hạn mức: **10,000,000 VNĐ/ngày**)

Xác nhận

Làm lại

Khách hàng sẽ xác nhận lại thông tin, Sau đó Ngân hàng sẽ gửi mã số ngẫu nhiên được tổng đài **1900545464** hoặc **8149** gửi đến số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký SMS Banking. Để thực hiện việc chuyển khoản, khách hàng nhập mã số ngẫu nhiên này để kết thúc giao dịch.

Tài khoản(số thẻ) nhận: 0102035661  
Tên người nhận: NGUYEN THI BICH NGA  
Số tiền (VNĐ): 1.000.000  
Mã xác thực:  (\*)

Chuyển khoản

Làm lại

Hạn mức giao dịch: Do khách hàng đăng ký từ 50.000 đồng đến 500.000.000 đồng / ngày

- **Thanh toán trực tuyến:** Xem / chọn thanh toán các đơn hàng đã đặt mua tại các website bán hàng trên mạng của các đối tác có hợp tác với DongA Bank
- **Mua thẻ trả trước:** Các loại thẻ điện thoại di động, thẻ Internet, thẻ điện thoại trả trước, thẻ Internet & điện thoại
- **Nạp tiền điện tử**
  - ✓Nạp Vcoin trực tiếp vào tài khoản Vcoin mở tại VTC Intecom
  - ✓Nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động (VnTopup) qua đại lý VNPAY
- **Thanh toán hóa đơn:** Thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, điện thoại, internet ... qua Internet Banking.

- **Đăng ký dịch vụ:** Hướng dẫn đăng ký dịch vụ
- **Biểu phí dịch vụ:** Mức phí sử dụng dịch vụ
- **Hướng dẫn sử dụng:** Hướng dẫn cách thức giao dịch trong từng dịch vụ hoặc từng kênh Ngân Hàng Điện Tử bằng cách xem các file hướng dẫn đính kèm.
- **Góp ý:** Khách hàng gửi ý kiến thắc mắc hoặc góp ý đến Trung tâm dịch vụ khách hàng của DongA Bank.